



ÉTUDE DE CAS



SOCIÉTÉ

NOM : Banque mondiale

SIÈGE SOCIAL : Washington, DC, ÉTATS-UNIS

INDUSTRIE : Banque et Investissements

PRODUITS ET SERVICES : Assistance technique et financière pour l'ensemble des pays en développement à travers le monde

EMPLOYÉS : Plus de 10 000

SITE WEB : worldbank.org

ENVIRONNEMENT DU CENTRE DE DONNÉES

Avec 120 bureaux dans le monde entier, la Banque mondiale est la principale institution mondiale fournissant des prêts aux pays en développement pour des programmes d'immobilisations. Elle dispose de cinq centres de données, avec un total d'environ 30 000 pieds carrés d'espace blanc. Un des centres de données est une installation de colocation, le reste étant loué ou appartenant à l'organisation. Le contenu des environnements des centres de données est « assez âgé », de cinq à presque vingt ans, et les actifs sont « très divers » lorsqu'il s'agit des fabricants.

ÉVALUATION DES DÉFIS

L'un des plus grands objectifs de la Banque mondiale pour ses centres de données était la consolidation : à commencer par cinq installations, elle souhaitait n'en avoir que deux. Comme elle ne disposait pas d'une solution fiable de gestion d'infrastructure de centre de données (Data Center Infrastructure Management/DCIM), ses ressources avaient divers âges et origines et il était difficile de rassembler les informations dont elle avait désespérément besoin pour commencer le processus de consolidation et gérer ses centres de données plus efficacement. Il était presque impossible de répondre aux questions concernant la planification des capacités, l'intégration du flux de travail, la gestion des actifs, les coûts d'alimentation et la température en temps réel. Plus précisément dans son installation de colocation, elle voulait pouvoir facturer avec plus de précision, en plus de pouvoir facilement prouver qu'elle respectait ou dépassait les accords sur les niveaux de service (Service Level Agreements/SLAs).

« Nlyte nous a permis de progresser avec une application cohérente, une voix cohérente et une représentation cohérente de ce que nous souhaitons que notre établissement de rapports de centre de données soit. »

Frank Butler

Responsable principal de projets de centre de données, Banque mondiale

Avant Nlyte, la Banque mondiale utilisait une combinaison de dessins CAO, d'une base de données « développée en interne » et de feuilles de calcul pour suivre les changements dans leurs centres de données. Elle a utilisé les outils à sa disposition, mais non spécifiques à l'infrastructure des centres de données ; par conséquent, aucune gestion d'accords sur les niveaux de service n'a été incluse.

Le processus était « fastidieux » et ne permettait pas d'identifier les goulots d'étranglement. La planification des ressources humaines, le budget, le calendrier du projet et les modifications ont pris trop de temps et comprenaient une importante marge d'erreur inacceptable de 25 %.

NLYTE OFFRE UNE CONSOLIDATION EN TOUTE CONFIANCE

Puisque la consolidation était importante pour la Banque mondiale, la première tâche de la solution DCIM de Nlyte, Nlyte Enterprise, consistait à suivre les actifs et leur consommation énergétique. Grâce à la Gestion du cycle de vie des actifs de Nlyte Enterprise et au système de Gestion des modifications BMC Remedy (BMC Remedy Change Management), le client est désormais en mesure de suivre les actifs tout au long de leur durée de vie, du moment où le matériel entre dans le bâtiment jusqu'au moment où il est mis hors service, ou encore « Production à Décommission ».

Grâce à la surveillance en temps réel de l'alimentation et de l'espace au niveau du cabinet, la consolidation peut être réalisée sans crainte de surcharge, et la planification budgétaire ainsi que la planification future des installations matérielles sont simplifiées. Les capacités d'alimentation et d'espace peuvent être découvertes et utilisées au maximum, tandis que les actifs peuvent être placés plus rapidement et avec plus de confiance. La Banque mondiale prévoit de consolider cinq centres de données en deux centres, ce qui représente une consolidation en pieds carrés d'environ 8 à 1, ce qui rendra ses installations bien plus légères et plus efficaces.



L'intégration à Remedy rendra également le suivi du flux de travail plus cohérent et reproductible. Avoir une source unique pour suivre tous les ajouts, déplacements, modifications et travaux requis, dans tous les départements, élimine les malentendus et permet d'économiser les heures de travail et de l'argent, sans parler de la frustration.

Avec Nlyte, les informations nécessaires pour savoir ce qu'il en coûte pour entretenir une installation sont à portée de main de l'utilisateur. Les informations en temps réel de température et d'alimentation permettent également de voir où des améliorations peuvent être apportées en vue de réduire les risques et améliorer l'efficacité. La Banque mondiale dispose désormais des mesures nécessaires pour être aussi efficace que possible avec les ressources humaines, l'alimentation et les processus.

Dans le cas d'une colocation, Nlyte Entreprise permet de séparer l'espace en différentes zones pour une facturation précise par client ou par département, et de disposer d'une preuve de conformité aux accords de niveau de service.

La solution Nlyte étant purement logicielle, la diversité des fabricants et les âges des actifs ne posaient pas de problème. Les mesures peuvent être collectées à partir de n'importe quel équipement que le client a déjà sur site, à travers de nombreux connecteurs ITSM pré-construits par Nlyte qui sont de nature bidirectionnelle.

La Banque mondiale a choisi la solution Nlyte en partie parce qu'il est facile de l'adapter à ses besoins spécifiques. Une fois le personnel de la Banque mondiale formé, il peut gérer de nombreuses tâches seul, sans frais supplémentaires pour les consultants. La Banque mondiale a également apprécié le fait que le logiciel de Nlyte est spécialement conçu pour les exigences des gestionnaires de centres de données et leurs besoins spécifiques, en particulier en ce qui concerne la consolidation et la capacité à automatiser des tâches concernant auparavant les domaines de la tenue manuelle des registres.

LA SOLUTION NLYTE

La Banque mondiale utilise diverses fonctionnalités de Nlyte Entreprise :

- Module de centre de données - pour afficher et gérer les informations sur les actifs
- Gestionnaire de connexion - pour suivre les connexions d'alimentation et de données
- Planificateur d'étages - pour planifier et gérer l'aménagement physique des étages et des pièces, ainsi que l'emplacement des actifs

POUR PLUS D'INFORMATIONS

- Contactez-nous en écrivant à : info@nlyte.com
- Visitez-nous au site Web : www.nlyte.com

Nlyte est une marque déposée et Nlyte Software est une marque de commerce de Nlyte Software Limited. Toutes les autres marques ou noms de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part du fournisseur.

- Tableaux de bord et Établissement de rapports - comprenant des tableaux de bord intégrés et configurables par l'utilisateur
- Gestionnaire de données en vrac - pour supprimer des informations de solutions ponctuelles et charger rapidement les données d'actifs là où elles seront visibles et exploitables

La Banque mondiale prévoit de mettre en œuvre Nlyte Predict, un outil « Et si » permettant de prévoir les besoins futurs en alimentation, en espace et en refroidissement, ainsi que Nlyte Organizer, qui rend compte des relations entre le centre de données et les groupes commerciaux d'une organisation. Une vingtaine de membres du personnel environ utilisent Nlyte Entreprise quotidiennement, et l'étendre à un plus grand nombre d'utilisateurs sera bientôt de mise.

PARTENARIAT AVEC NLYTE

Comme le souligne Frank Butler, Responsable principal de projets de centre de données de la Banque mondiale, « Si vous êtes responsable de la planification des centres de données, comment le faites-vous sans DCIM ? À moins que vous n'ayez davantage de personnel et de temps que vous ne sachiez quoi faire avec. »

Comme toute organisation disposant de peu de temps et de ressources, Butler devait choisir sa solution DCIM avec soin et il devait s'agir d'un investissement à long terme. Selon ses propres mots, trouver la bonne solution DCIM « ne se limite pas au premier jour, il s'agit d'aller de l'avant. Lorsque votre organisation change en six mois, votre fournisseur doit pouvoir changer avec vous. Nous misons sur cet outil. Compte tenu des ressources dont nous disposons, des capacités de notre équipe et de la direction que nous estimons être la meilleure pour nous, Nlyte est le meilleur fournisseur à ce jour et à l'avenir. »

« Nlyte est à l'écoute lorsque nous avons un problème. Elle accepte des suggestions.

Elle est concernée et intéressée par notre succès, ainsi que par l'amélioration du produit. Lorsque nous avons besoin d'aide, nous l'obtenons », déclare Butler.

« Nlyte nous a permis de progresser avec une application cohérente, une voix cohérente et une représentation cohérente de ce que nous souhaitons que notre établissement de rapports de centre de données soit. »

À propos de Nlyte

Nlyte est la principale société de logiciels qui automatise la gestion du service de centres de données (DCSM). De nombreux centres de données parmi les plus grands et les plus sophistiqués au monde utilisent Nlyte pour devenir plus agiles, réduire leurs coûts et fonctionner plus efficacement. Fondée en 2004, Nlyte fournit une solution DCSM complète et éprouvée dotée d'une architecture de services Web moderne. Avec Nlyte, les clients peuvent facilement gérer tous leurs processus, ressources, politiques, actifs et interrelations existants de centres de données. Pour plus d'informations, visitez le site Web www.nlyte.com.