



## ÉTUDE DE CAS



### ENTREPRISE

NOM : Computacenter

INDUSTRIE : Technologie de l'information, notamment les services gérés de centres de données

BESOINS DE L'ENTREPRISE :

- Intégration des centres de données d'une entreprise de services nouvellement acquise
- Planification et soutien d'une demande accrue de services de centre de données, y compris des initiatives de cloud computing (C3)
- Gérer l'utilisation efficace et le coût de la capacité, de l'espace, de l'alimentation et du refroidissement du centre de données
- Se différencier sur un marché extrêmement compétitif

SOLUTION : Suite Nlyte DCIM

AVANTAGES COMMERCIAUX :

- Un service client personnalisé pour répondre aux besoins individuels, notamment la facturation en fonction de la consommation d'électricité exacte et de la mesure de l'empreinte carbone
- L'infrastructure et l'agencement du centre de données sont conçus pour offrir des performances optimales et une efficacité maximale
- Maintenance du centre de données planifiée et programmée immédiatement au lieu de deux semaines d'audit
- La précision des données améliore, accélère la prise de décision et réduit les risques ou les erreurs
- Réduction du délai d'audit de trois semaines à moins d'une semaine

### PRÉSENTATION DE COMPUTACENTER

Forte de plus de 10 000 employés et d'un chiffre d'affaires de plus de 3 milliards de livres sterling, Computacenter est le premier fournisseur indépendant de services d'infrastructure informatique en Europe. L'entreprise fournit des conseils à ses clients sur leur stratégie informatique, met en œuvre des solutions et gère leurs infrastructures technologiques, ce qui leur permet d'éliminer les coûts informatiques, la complexité et les obstacles au changement.

Computacenter fournit des services d'hébergement géré depuis des centres de données de niveau II de haute disponibilité jusqu'au niveau IV à Romford, Manchester, Leeds et Nottingham au Royaume-Uni et à Francfort, en Allemagne. Ces services vont de la conception et du câblage des baies à la gestion à distance, en passant par les demandes en cas d'incident, de modification ou d'accès 24 h/24 et 7 j/7, le suivi sur site, le reporting détaillé des actifs et de la consommation, le suivi de l'empreinte carbone et les services d'optimisation.

Computacenter a lancé Computacenter Cloud Computing (C3) pour offrir aux entreprises la possibilité d'adopter le Cloud Computing, en utilisant un mélange optimal de modèles de livraison informatique sur site et hors site.

### LE DÉFI DU CENTRE DE DONNÉES

Computacenter a commencé à se pencher sur la gestion de l'infrastructure des centres de données (DCIM) lorsque l'entreprise a acquis Digica (un fournisseur de services de centres de données). Digica s'est concentrée sur la fourniture de services d'externalisation SAP et disposait de centres de données à Warrington, à Leeds et à Nottingham ainsi que d'une filiale offshore au Cap, en Afrique du Sud.

Simon Brickett, responsable des services de centres de données chez Computacenter, était responsable de l'intégration de tous les centres de données de Digica dans le domaine existant de Computacenter. Le défi était que Digica n'avait pas de systèmes de gestion de centre de données efficaces en place et qu'elle ne pouvait donc pas lui dire de façon centralisée quels étaient ses actifs ou sa capacité.

**« Cela me surprend toujours qu'il y ait de grands centres de données en fonctionnement aujourd'hui qui ne disposent pas d'outil DCIM comme celui de Nlyte. »**



*« Selon Simon, « Réussir dans le domaine des services gérés, c'est avant tout réduire les coûts de livraison en gérant l'espace, l'énergie, le refroidissement et la capacité tout en continuant à offrir un excellent service ». J'ai donc dû intégrer le domaine Digica et le rendre effectif très rapidement. La collecte et la gestion de l'infrastructure du centre de données avec des feuilles de calcul Excel étaient trop lentes et peu fiables. »*

De manière plus large, Computacenter ouvrait un certain nombre de nouveaux centres de données et Simon voulait un outil qui lui permettrait de planifier et de prévoir de la façon la plus efficace, l'utilisation des centres existants et des nouveaux pour satisfaire la demande croissante des entreprises. Il devait également faire le suivi et gérer les coûts sans cesse croissants de l'énergie au moyen de mesures précises plutôt qu'en fonction des spécifications des fabricants. Pour que le nouveau centre de données soit opérationnel le premier jour de son ouverture, en commençant par celui de Manchester, il devait connaître les mesures précises relatives au poids et à la chaleur pour planifier l'aménagement du site et prévoir les besoins énergétiques et de refroidissement.

## LE PROCESSUS DE PRISE DE DÉCISION

Simon a décidé que pour atteindre ses objectifs, il avait besoin d'une solution DCIM entièrement fonctionnelle. Il était convaincu qu'il devait y avoir une meilleure solution que les feuilles de calcul Microsoft Excel qu'ils utilisaient et il a commencé à faire des recherches sur les outils DCIM.

Selon Simon, la solution Nlyte se distinguait par sa facilité d'utilisation, sa représentation visuelle de grande qualité, sa flexibilité d'intégration avec les outils existants et son potentiel de mise en œuvre rapide. Il y avait aussi une bonne adéquation culturelle entre Nlyte et Computacenter. Simon a senti que Nlyte serait à l'écoute de Computacenter et des demandes plus générales de l'industrie des centres de données et ferait tout ce qui était nécessaire pour fournir une solution qui réponde aux objectifs de Computacenter.

## LA MISE EN ŒUVRE

Nlyte a d'abord été installé dans le centre de données de Computacenter à Manchester, un site complètement neuf. Le processus de mise en œuvre s'est avéré si simple que le personnel de Computacenter l'a géré lui-même après avoir suivi la formation standard de Nlyte. Nlyte a assisté Computacenter sur les installations légèrement plus complexes des centres de données de Leeds et de Nottingham.

## LES AVANTAGES

**Gain de temps :** la solution Nlyte a considérablement réduit le temps nécessaire à l'exécution de nombreuses tâches courantes des centres de données. Computacenter n'a plus besoin de procéder à un audit manuel de deux semaines chaque fois que des travaux de maintenance doivent être programmés. La maintenance peut être planifiée et programmée immédiatement à l'aide d'informations précises et à jour. Le temps consacré à l'audit complet d'un centre de données est passé de trois semaines à moins d'une semaine et a permis d'économiser les coûts liés à l'utilisation de ressources temporaires pour effectuer les audits.

**Exactitude des données :** des rapports d'audit d'indicateurs clés de performance (KPI) instantanés sont disponibles pour chaque centre de données, ce qui permet au personnel de connaître en toute confiance l'état des équipements du centre, de planifier plus efficacement et de prendre des décisions en limitant le risque d'erreur. Les données sont exactes parce qu'elles s'appuient sur des informations en temps réel plutôt que sur des feuilles de calcul statiques et presque immédiatement obsolètes.

**Utilisation et gestion optimales de l'énergie :** la fonctionnalité de planification et de gestion de la capacité de Nlyte permet une compréhension rapide des seuils et garantit que les armoires et les actifs au sol sont placés dans les emplacements les plus appropriés. Grâce à ce niveau d'information, Computacenter peut planifier l'utilisation optimale du centre de données tout en consommant le minimum d'énergie et de capacité de refroidissement.

Le fait d'avoir accès à l'information sur la consommation d'énergie et à l'historique de l'alimentation sur une certaine période de temps grâce à l'intégration avec les barres d'alimentation permet à Computacenter d'avoir une vue en temps quasi réel (30 minutes) du coût de fonctionnement de chaque actif dans le centre informatique. L'utilisation et le remplacement du cycle de vie peuvent être planifiés en conséquence.

**Service à la clientèle :** la visibilité immédiate de l'alimentation du centre de données et de la capacité de l'espace au sol permet à Computacenter de comparer la capacité aux revenus globaux et aux revenus par baie. Il est possible d'imputer aux clients la consommation d'électricité réelle plutôt qu'une part estimée de la consommation d'électricité totale du centre de données. Cet aspect revêtira encore plus d'importance lorsque les centres de données devront payer leur part de la taxe sur le carbone dans le cadre du Carbon Reduction Commitment Energy Efficiency Scheme (CRC EES) mis en place par le gouvernement britannique.

Cela est également bénéfique pour les clients : en effet, les responsables de service de Computacenter ont accès à des rapports Nlyte sur mesure pour chaque client. Ces documents mettent en évidence les problèmes potentiels et les domaines dans lesquels des améliorations peuvent être apportées et facilitent la discussion sur le service et la planification pour chaque client.



Par ailleurs, le personnel des centres de données n'a plus à passer des heures à établir des rapports de gestion. La solution Nlyte offre un accès immédiat à une large gamme de rapports graphiques personnalisés, incluant la puissance en temps réel, le refroidissement restant, la charge thermique de l'armoire et l'espace libre.

Computacenter a depuis utilisé l'API Nlyte Web Services pour développer l'intégration entre le lecteur de codes à barres CK3 d'Intermec sous Microsoft Windows Mobile et Nlyte. L'intégration permet de mettre à jour automatiquement la base de données de gestion des performances (désignée par l'acronyme PMDB) à partir des informations recueillies lors des numérisations sur site des équipements des centres de données. Ces informations sont utilisées pour signaler les divergences dans le système de gestion des incidents de Computacenter, pour vérifier l'emplacement des armoires et des châssis par rapport à la PMDB de Nlyte et pour questionner, actualiser, ajouter et supprimer immédiatement des informations sur des actifs au sein de Nlyte, permettant une corrélation rapide et effective des actifs physiques et du système principal Nlyte.

## RÉSUMÉ

**« Grâce à Nlyte et à ses capacités d'analyse avancées, nous avons pu prendre le contrôle de nos centres de données. Selon Simon : « la capacité de visualiser, de modéliser et de prédire les besoins en énergie, en refroidissement et en espace de notre centre de données en temps quasi réel nous permet de tirer le meilleur parti possible de notre infrastructure distribuée. En outre, nous pouvons fournir à nos clients des services adaptés à leurs besoins précis et les aider à réduire au minimum la consommation d'énergie et l'empreinte carbone de leur centre de données »**

Computacenter a compris l'immense intérêt de la mise en œuvre de sa solution DCIM de Nlyte et a changé son mode de fonctionnement, permettant ainsi la mise en place des meilleures pratiques en matière de gestion des centres de données à l'échelle de toute l'entreprise. La désignation d'un nouveau consultant Nlyte permettra de poursuivre le développement et la mise en œuvre de Nlyte et l'introduction de DCIM dans l'entreprise.

Le conseil de Simon à tous ceux qui cherchent à mettre en œuvre le DCIM, est de le traiter à la fois comme une solution et comme un changement de processus. Pour réussir, une entreprise doit avoir mis en place les bons processus pour soutenir la mise en place du DCIM et doit également s'assurer que la solution et les processus connexes sont adoptés par toutes les parties concernées.

**« Cela me surprend toujours qu'il y ait de grands centres de données en fonctionnement aujourd'hui qui ne disposent pas d'outil DCIM comme celui de Nlyte. » a déclaré Simon. « De nombreux centres de données sont conçus sur la base de la théorie par des architectes de centres de données qui utilisent les spécifications des fabricants. Contrairement aux exploitants de ces centres de données, nous savons ce qui se passe réellement dans nos centres de données. Cela signifie que nous pouvons les faire fonctionner de manière optimale et en faire profiter nos clients. »**

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

- Contactez-nous en écrivant à : [info@nlyte.com](mailto:info@nlyte.com)
- Visitez notre site Web : [www.nlyte.com](http://www.nlyte.com)

Nlyte est une marque déposée et Nlyte Software est une marque commerciale de Nlyte Software Limited. Toutes les autres marques de commerce ou marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont uniquement utilisées à des fins d'identification. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part du fournisseur.

Copyright © 2017 Nlyte Software Limited. Tous droits réservés.

## À propos de Nlyte

Fondée en 2004, Nlyte Software est connue comme le fournisseur de solutions de gestion d'infrastructure des centres de données (DCIM) leader sur le marché. Le DCIM de Nlyte offre des fonctionnalités inégalées qui prennent en charge tous les processus du centre de données tout au long du cycle de vie « dock to decom ». Forte d'un taux de fidélisation de 98 %, la solution DCIM de Nlyte est utilisée par de nombreux centres de données parmi les plus grands et les plus sophistiqués du monde, ainsi que par de nombreuses petites et moyennes entreprises. Les clients peuvent rapidement déployer la solution DCIM de Nlyte et commencer à bénéficier immédiatement d'une réduction des coûts et d'une efficacité accrue dans tous les processus de leur centre de données. Pour plus d'informations, consultez [www.nlyte.com](http://www.nlyte.com) ou suivez [@nlyte](#) sur Twitter.